

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN RECLAME-ADVIESBUREAU AVANZO. MET BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID AVANZO, GEVESTIGD EN KANTOORHOUDENDE TE DEN HAAG, EEKHOORNRADEN 80

Algemene bepalingen:

1 Onder "bureau" wordt in het navolgende verstaan "Avanzo, Reclame-advies en ontwerpbureau", gevestigd en kantoorhoudende te DEN HAAG, Eekhoornrade 80, onder "opdrachtgever" wordt in het navolgende verstaan de (rechts)perso(n)en in wiens opdracht en voor wiens rekening het bureau enige opdracht en/of enige dienst levert.

2 Het bij de hiernavolgende voorwaarden bepaalde geldt indien en voor zover door beide partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen, deze voorwaarden zullen immer prevaleren boven enige door opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.

Tarieven en eventuele Aanbiedingen; eventuele Wijzigingen;

3 Alle offertes voor drukwerk, websites, belettering, reclame- en ander promotiemateriaal, zijn gebaseerd op de bestemming en de oplage van dat materiaal als bij de opdracht overeengekomen is. Bij gebreke van een zodanige overeenkomst geldt dat het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en aantal.

4 Indien niet voorafgaand aan het uitvoeren van enige opdracht door het bureau en opdrachtgever een all-in prijs voor het uitvoeren van de opdracht is overeengekomen, zal het bureau een vergoeding voor het uitvoeren in rekening mogen brengen op basis van de aan de opdracht bestede tijd en de t.b.v. de uitvoering van de opdracht door het bureau gemaakte kosten en ingekochte materialen, onverminderd het overige bij deze voorwaarden bepaalde.

5 Offertes door het bureau binden het bureau slechts indien de opdrachtgever binnen 10 dagen na het uitbrengen van de offerte een door de opdrachtgever ondertekend exemplaar van de offerte aan het bureau heeft geretourneerd, indien opdrachtgever de offerte binnen gestelde termijn, ondertekend, heeft geretourneerd, dan is degene aan wie de offerte is uitgebracht verplicht op eerste verzoek van het bureau de bij de offerte behorende ontwerpen, monsters en modellen franco aan het bureau te retourneren en hiervan verder geen kopieën te dupliceren. Bij gebreke van terugzending is het bureau gerechtigd aan de opdrachtgever kosten voor reeds uitgevoerde werkzaamheden in rekening te brengen.

6 Na gebruik van eventuele proefontwerpen, monsters en modellen (1e voorstellen) is het bureau gerechtigd zijn opdracht gebaseerd op de bestemming en de oplage van dat materiaal als bij de orderaanvraag, mondeling dan wel schriftelijk, overeengekomen is in rekening te brengen. Bij gebreke van een zodanige overeenkomst geldt dat het eerste gebruik en de eerste oplage als overeengekomen bestemming en aantal.

7 Afspraken via derden gemaakt over werkzaamheden, anders dan eigenaar, binden het bureau niet.

8 Indien opdrachtgever, na het verstrekken van een opdracht aan het bureau, deze opdracht wenst te wijzigen, dient dit door de opdrachtgever schriftelijk aan het bureau te worden doorgegeven, het bureau is tot uitvoering hiervan slechts verplicht, indien zij in verband met de stand van de werkzaamheden, met derden gesloten overeenkomsten en de overeengekomen levertijd, mogelijk is. In dat geval is opdrachtgever verplicht aan het bureau door haar reeds gemaakte kosten, ook indien deze voor de uitvoering van de opdracht in haar definitieve vorm nodeloos zijn gemaakt te vergoeden. In geen geval zal opdrachtgever, die een opdracht heeft gewijzigd terwijl het bureau reeds met de uitvoering was begonnen, enige prijsreductie of schadevergoeding kunnen vorderen op grond van het feit dat deze wijzigingen niet volledig of niet tijdig is gerealiseerd, de kosten van als gevolg van de hier bedoelde tussentijdse wijzigingen in enige opdracht te verschijnen extra werkzaamheden en/of extra materialen en/of extra kosten worden aan opdrachtgever in rekening gebracht boven een eventueel overeengekomen prijs, conform het hierboven onder 4 bepaalde.

9 Indien de opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is het bureau gerechtigd de daaraan verbonden kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

10 Indien de opdrachtgever de levertijd van een opdracht wenst te bekorten, is het bureau gerechtigd de daaraan verbonden extra kosten boven de overeengekomen prijs in rekening te brengen.

Annulering:

11 Indien de opdrachtgever enige opdracht annuleert na het verstrekken ervan, is de opdrachtgever het bureau verschuldigd een vergoeding ter zake de door het bureau alsdan reeds ter uitvoering van de betrokkenen opdracht verrichte werkzaamheden en de alsdan reeds ter uitvoering van de betrokken opdracht gemaakte kosten conform het bepaalde hierboven onder 4, onverminderd het recht van het bureau volledige schadevergoeding te vorderen ter zake schade geleden a.g.v. het annuleren van de betrokken opdracht, in welke schade tevens kan worden begrepen de door het bureau a.g.v. de annulering van de gederfde winst.

Levering:

12 In door het bureau opgegeven termijnen binnen welke enige opdracht zal zijn uitgevoerd en/of binnen welke enige door het bureau te leveren zaken zullen zijn uitgeleverd vormen immer slechts een schatting van de bij benadering voor de uitvoering van de opdrachten/of voor de levering benodigde termijn, behoudens door opdrachtgever te bewijzen grove schuld of nalatigheid van het bureau, kan opdrachtgever aan de hier bedoelde, door het bureau opgegeven, termijnen geen rechten ontleen.

13 Het door toedoen van de opdrachtgever uitlopen van de onder afspraak gemaakte leverdatum van uitgevoerde werkzaamheden geven het bureau het recht te bepalen wanneer de werkzaamheden aangeleverd worden, i.v.m. een nieuwe planning.

14 Het risico voor door het bureau te leveren zaken is voor opdrachtgever vanaf het moment dat het bureau zelf de betreffende goederen heeft afgeleverd aan de opdrachtgever of, indien van toepassing, vanaf het moment dat het bureau de betreffende goederen heeft overgedragen aan een ingeschakelde vervoerder.

15 Beletteringfolies e.a. materialen t.b.v. het beplakken van bepaalde ondergronden, benodigd voor de uitvoering van enige opdracht worden aan opdrachtgever in rekening gebracht.

16 Weigert opdrachtgever door het bureau te leveren zaken in ontvangst te nemen, dan zijn de betreffende zaken voor risico van opdrachtgever vanaf het moment dat de betreffende zaken te zijnen beschikking stonden en hem zulks eventueel schriftelijk door het bureau werd medegedeeld, onverminderd het recht van het bureau ter zake de opslag en/of de bewaring van de betreffende zaken aan opdrachtgever een vergoeding in rekening te brengen, alsmede onverminderd het recht van het bureau om nakoming en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

17 Indien een opdrachtgever verlangt dat een opdracht geheel of gedeeltelijk door derden wordt uitgevoerd, is het bureau jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor nalatigheid, verzuim of toerekenbare tekortkoming van desbetreffende derden. Dit geldt in het bijzonder bij het plaatsen van advertenties, het uitbesteden van werkzaamheden aan, hosting van, de websites, het vervaardigen van clichés, teksten, drukwerken, decoratieve of fotografische opdrachten.

18 Het bureau kan na afname van materialen niet garant staan voor het volledig intact blijven van het product zoals de uiterlijke kenmerken bij levering zijn.

Drukwerk, belettering, websites en zeefdrukken:

19 Drukproeven, contactafdrukken, foliemonsters, kleurproeven, ontwerpen, illustraties, digitale images

worden door het bureau slechts aan de opdrachtgever ter goedkeuring toegezonden, of gemaïld door het bureau indien en voor zover zulks uitdrukkelijk is overeengekomen door opdrachtgever en bureau.

20 Geringe afwijkingen in kleurendruk, digitale images of folie kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het betrokken eindresultaat. Het imperfect lezen van websites door bepaalde (verouderde)browsers, of computers, geeft de opdrachtgever niet het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.

21 Het door het bureau leveren van 10% meer of minder dan de overeengekomen hoeveelheid drukwerk vormt geen aan het bureau toekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, doch zal immer gelden als een behoorlijke nakoming.

22 Het bureau staat niet in voor de duurzaamheid van enig drukwerk dat in het gebruik door opdrachtgever aan weersinvloeden onderhevig is, evenmin staat het bureau in voor de kwaliteit van drukwerk dat is gedrukt op daartoe ongebruikelijke materialen.

Betalingen:

23 Facturen van het bureau dienen door opdrachtgever te zijn voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de desbetreffende factuur, in geval van girale betaling zal als datum van betaling gelden de valutadatum als vermeld op het desbetreffende rekeningafschrift van de bank- of girorekening van het bureau.

24 Indien opdrachtgever niet heeft betaald binnen de hierbovenstaande termijn, onder 23, is het bureau gerechtigd zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over het totaalbedrag van de betreffende factuur een rente aan opdrachtgever in rekening te brengen ter grootte van eentwaalfde van de wettelijke rente vermeerderd met 1% per maand ($= 1/12 \times \text{wettelijke rente} + 1\%$), ingaande op de vijftiende dag na dagtekening van de betreffende factuur, waarbij een gedeelte van een maand zal gelden als een volledige maand.

25 Indien opdrachtgever enige factuur van het bureau niet binnen onder 23 gestelde termijn voldoet, staat het aan het bureau vrij zonder nadere sommatie of ingebrekestelling de invordering uit handen te geven aan derden, indien het bureau de invordering van enige factuur aan derden uit handen geeft is opdrachtgever, naast het bedrag van de betreffende factuur en de rente daarover als bedoeld hierboven onder 24, een vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van tenminste 15% van het totaalbedrag van de betreffende factuur, met een minimum van E 100,-.

26 Indien opdrachtgever enige factuur van het bureau niet binnen de hierboven onder 23 bedoelde termijn voldoet, zal opdrachtgever in gebreke zijn, en zijn het bureau of door het bureau daartoe ingeschakelde derden gerechtigd om zonder nadere sommatie of ingebrekestelling over te gaan tot invordering in rechte.

27 Zodra opdrachtgever t.a.v. enige factuur van het bureau zijn verplichtingen voortvloeiende uit het bepaalde hierboven onder 23,24 en 25 niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, worden alsdan alle vorderingen van het bureau op opdrachtgever, uit welke oorzaak die vorderingen dan ook mogen voortkomen, ineens opeisbaar, in welk geval met onmiddellijke ingang over de bedragen van alle vorderingen van het bureau op opdrachtgever een rente is verschuldigd ter hoogte van minimaal eentwaalfde van de wettelijke rente vermeerderd met 1% per maand ($= 1/12 \times (\text{wettelijke rente} + 1\%)$), waarbij een gedeelte van een maand gelden zal als een volledige maand, alsmede in welk geval op alle hier bedoelde vorderingen het bepaalde hierboven onder 23,24 en 25 van overeenkomstige toepassingen zal zijn.

28 Indien opdrachtgever t.a.v. enige factuur van het bureau zijn verplichtingen, uit het hierboven onder 23 t/m 27 bepaalde voortvloeiend, te eniger tijd niet, niet volledig en/of niet tijdig nakomt, zal het bureau gerechtigd zijn al het door opdrachtgever opgedragen onderhanden werk te staken en/of nieuwe opdrachten van opdrachtgever niet uit te voeren, zonder dat opdrachtgever ter zake enige vordering tot ontbinding en/of nakoming en/of schadevergoeding jegens het bureau zal kunnen doen gelden, onverminderd het recht van het bureau op betaling van de reeds ter uitvoering van de betreffende

opdracht reeds gemaakte kosten en ingekochte materialen, onverminderd het recht van het bureau om ter zake de gestaakte en/of niet uitgevoerde opdrachten volledige schadevergoeding, inclusief gederfde winst, te vorderen.

29 Het bureau is gerechtigd aan opdrachtgever voorschotten op de door opdrachtgever ter zake zijn opdracht verschuldigde bedragen te factureren indien en voor zover het bureau daartoe aanleiding ziet: t.a.v. de hier bedoelde voorschotfacturen is het bepaalde hierboven onder 23 t/m 28 en het bepaalde hierna onder 30 eveneens van toepassing.

30 Reclames betreffende gefactureerde bedragen dienen binnen 2 weken na de dagtekening van de betrokken factuur schriftelijk in het bezit te zijn van het bureau; indien de hier bedoelde reclame(s) niet binnen de hier bedoelde termijn van de gestelde 2 weken in het bezit van het bureau zijn, wordt de opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met het gefactureerde bedrag.

Reclames

31 Reclames betreffende door het bureau verrichtte diensten en/of betreffende enige door het bureau geleverde zaken, dienen schriftelijk bij het bureau te worden ingediend binnen 2 weken na het voltooien door het bureau van de opdracht, respectievelijk binnen 2 weken na levering van de zaken door het bureau, althans binnen 2 weken nadat het bureau aan opdrachtgever heeft bericht dat de door het bureau te leveren zaken ter beschikking van opdrachtgever staan als bedoeld hierboven onder 16; is binnen de hier bedoelde termijn van 2 weken door het bureau geen schriftelijke reclame van opdrachtgever ontvangen, dan wordt opdrachtgever geacht te hebben ingestemd met een correcte uitvoering door het bureau van de betreffende opdracht.

Eigendomsvoorbehoud:

32 Het bureau behoudt zich de eigendom van alle door het bureau aan opdrachtgever geleverde zaken voor totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen voortvloeiend uit de betreffende overeenkomst tussen opdrachtgever en het bureau heeft voldaan, onverminderd de bevoegdheid van het bureau nakoming en/of schadevergoeding van opdrachtgever te vorderen in of buiten rechte.

Aansprakelijkheid:

33 Het bureau is niet aansprakelijk voor het op de omzet van de opdrachtgever berekende rendement die door het uitvoeren van promotie- en/of reclamemateriaal, teksten of opdrachten eventueel behaald zouden moeten worden.

34 Alle werkzaamheden die via het bureau verlopen worden door de opdrachtgever schriftelijk, dan wel mondeling goedgekeurd, het bureau is niet aansprakelijk voor de in de toekomst komende reacties, daaruit volgende resultaten, m. b. t. de opdrachtgever, en kan geen aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding van het bureau maken.

35 In geval van overmacht, waaronder begrepen storing in het bedrijf, breuk aan machine, brand, staking, uitsluiting, oorlog, revolutie, natuurrampen, of verhindering als gevolg van overheidsmaatregelen, alsmede het niet nakomen door derden van hun verplichtingen jegens het bureau, is het bureau gerechtigd de levering respectievelijk de werkzaamheden uit te stellen tot na het vervallen van de overmacht opleverende omstandigheden dan wel de overeenkomst te annuleren in welk geval opdrachtgever geen aanspraak op schadevergoeding kan maken.

36 Het bureau is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of tenietgaan van enige door opdrachtgever, t.b.v. de uitvoering van de door opdrachtgever aan het bureau verstrekte opdracht, aangeleverde materialen of goederen.

37 Opdrachtgever is jegens het bureau aansprakelijk voor de verplichtingen van het bureau jegens pers- en publiciteitsmedia, uitgevers stichting ether reclame of drukkerijen, website(host)bedrijven

voortvloeiende uit de niet nakoming van de bij de opdracht behorende verplichtingen.

38 Het bureau kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het werken van bepaalde ondergronden waarop materiaal wordt aangebracht in opdracht van de opdrachtgever.

Auteursrecht:

39 Het bureau behoudt zich alle auteursrechten en reprorechten voor van:

- Elk kader van de uitvoering van een opdracht t.b.v. opdrachtgever door het bureau gemaakt ontwerp.
- En/of elk in het kader van de uitvoering van een opdracht t.b.v. opdrachtgever door het bureau gemaakte illustratie, belettering, c.q. digitale afbeelding, afbeelding.
- En/of een in het kader van de uitvoering van een opdracht t.b.v. opdrachtgever door het bureau geschreven teksten, muziek. Het voorgaande geldt eveneens voor hetgeen door het bureau in het kader van enige opdracht t.b.v. opdrachtgever op (magnetische, fotografische, of andersoortige informatiedragers bestaande uit een ander materiaal), is vastgelegd, vermenigvuldiging van hetgeen op deze informatiedragers is vastgelegd, of gedeelten ervan, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van het bureau is aan opdrachtgever en derden nimmer toegestaan.

40 indien opdrachtgever reclamecampagne, website, decoratieve opdracht of andere promotieactiviteit door het bureau laat uitvoeren overeenkomstig de door opdrachtgever verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte aanwijzingen of met gebruikmaking van door deze verstrekte materialen, vrijwaart opdrachtgever het bureau voor alle aanspraken van derde ter zake van inbreuk op hun octrooi-, merken- of auteursrecht, onregelmatige daad of toerekenbare tekortkoming, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen wijze van uitvoering.

41 Het bureau staat niet in voor de kwaliteit van en/of gebreken aan geleverde zaken voor zover daarin verwerkt zijn en/of voor zover bij de totstandkoming daarvan gebruik is gemaakt van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, illustraties, ideeën en concepten e.DDT., van welke aard dan ook.

42 Opdrachtgever vrijwaart het bureau voor alle aanspraken van derden voortkomend uit het gebruik van door opdrachtgever aangeleverde materialen, ontwerpen, teksten, illustraties, ideeën en concepten e.d., van welke aard deze aanspraken van derden dan ook mogen zijn.

43 Clichés, stylen, stenen, drukplaten, cilinders, negatieven, fotoshootings, kleuren en zwart-wit prints, positieven, diapositieven, stansmessen, snijdmaterialen, stempelplaten, films, magnetische en andere informatiedragers, programmatuur, zeefdrukvormen, glasplaatjes, werktekeningen, fotografische platen en/of andere grafische of magnetische materialen benodigd voor de uitvoering van enige opdracht worden aan opdrachtgever in rekening gebracht, voor zover zij door of in opdracht van het bureau zijn vervaardigd, doch blijven immer eigendom van het bureau, behoudens anders luidende schriftelijk aangegane overeenkomst; het bureau verplicht zich de hier bedoelde materialen te bewaren gedurende 5 jaren na de datum van het verstrekken van de opdrachten behoeve van de uitvoering waarvan het betreffende materiaal werd vervaardigd.

44 Indien de opdrachtgever het bureau enige opdracht verstrekt ter algehele of gedeeltelijke uitvoering van enige opdracht van derden aan opdrachtgever, verplicht de opdrachtgever zich op eerste verzoek van het bureau de vordering die hij, opdrachtgever, ter zake de laatstbedoelde opdracht heeft of zal hebben op deze derden te cederen aan het bureau.

Toepasselijk recht en geschillen:

45 Op alle geschillen ter zake de overeenkomst tussen het bureau en de opdrachtgever, ook die welke door slechts een der partijen als zodanig worden aangemerkt, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

De Overeenkomst;

46 Termijn: De duur van de overeenkomst voor een domeinregistratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.

Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst voor alle overige producten en/of diensten van het bureau, in de internetsector aangegaan voor 12 maanden. Na afloop van een termijn vindt stilzwijgende verlenging voor éénzelfde periode plaats, behalve als de opdrachtgever minimaal 1 1/2 kalendermaand voor het einde van de termijn een opzegging doet.

47 Opzegging: Het bureau heeft het recht de overeenkomst, mondeling dan wel schriftelijk gemaakt en/of ondertekend, door de opdrachtgever op ieder moment schriftelijk, mondeling of per e-mail te beëindigen. De tot dan toe gemaakte kosten worden dan in rekening gebracht aan de opdrachtgever en dienen volledig voldaan te worden. Opzegging door de afnemer kan uitsluitend per aangetekende post. De tot dan toe gemaakte kosten worden dan in rekening gebracht aan de opdrachtgever en dienen volledig voldaan te worden. Indien de opdrachtgever gedurende een aaneengesloten periode van ten minste 4 maanden geen gebruik maakt van diensten van Avanzo, heeft het bureau recht een aansluiting of overeenkomst zonder nadere kennisgeving direct af te sluiten of te ontbinden.

48 Prijswijziging: Indien na het sluiten van de overeenkomst binnen 3 maanden een wijziging over de prijs optreedt zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. Prijsverhoging na een periode van 3 maanden zal worden doorberekend aan de opdrachtgever, doch deze heeft gedurende 11/2 kalendermaand na de mededeling aan haar van de prijsverhoging de mogelijkheid om de overeenkomst te beëindigen. Dit kan uitsluitend schriftelijk per aangetekende post, waarbij als opzegdatum geldt de datum van poststempel. Bij niet tijdige opzegging vindt stilzwijgende voortzetting van overeenkomst tegen de verhoogde prijs plaats.

49 Overschrijding dataverkeer: De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor overschrijding van de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer (versturen van tekst of afbeelding over het internet via de server van en naar de website van de afnemer). Zulks geschiedt conform de bepalingen in de overeenkomst.

50 Door de opdrachtgever betaalde vergoeding zien slechts op door het bureau verstrekte diensten als en zien derhalve niet op andere diensten voor de verbinding met het internet als bijvoorbeeld kosten voor kabelaansluiting.

51 Betaling: Het bureau is ten alle tijden bevoegd een controle uit te voeren op de kredietwaardigheid van de opdrachtgever. Het bureau kan daartoe redelijke zekerheid - in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie - voor nakoming van betalingsverplichtingen van de opdrachtgever verlangen. Opdrachtgevers worden eraan gehouden op het eerste verzoek van het bureau een dergelijke zekerheid te verstrekken.

52 Zolang de opdrachtgever geen volledige betaling heeft verricht, kan hij geen gebruik maken van de diensten van het bureau en blijft een eventueel op zijn verzoek aangevraagde domeinnaam ter beschikking van het bureau, zulks ongeacht de rechten welke de opdrachtgever op deze domeinnaam zou kunnen doen gelden; van die rechten wordt hij geacht uitdrukkelijk afstand te hebben gedaan, tot volledige betaling van de facturen eventueel bijkomende kosten heeft plaatsgevonden, waarna zijn aansprakelijkheden weer herleven. Het bureau draagt geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door derden wordt aangevraagd en verkregen.

Leveringen:

53 In door het bureau opgegeven termijnen binnen welke enige opdracht zal zijn uitgevoerd en/of binnen welke enige door het bureau te leveren zaken zullen zijn uitgeleverd vormen immer slechts een schatting van de bij benadering voor de uitvoering van de opdrachten/of voor de levering benodigde termijn, behoudens door opdrachtgever te bewijzen grove schuld of nalatigheid van het bureau, kan opdrachtgever aan de hier bedoelde, door het bureau opgegeven, termijnen geen rechten ontleen.

54 Het door toedoen van de opdrachtgever uitlopen van de onder afspraak gemaakte leverdatum van uitgevoerde werkzaamheden geven het bureau het recht te bepalen wanneer de werkzaamheden aangeleverd worden, i.v.m. een nieuwe planning.

55 Van het ontwerp zullen met de opdrachtgever een van tevoren afgesproken aantal voorstellen worden gemaakt. Hiervan kan 1 voorstel worden uitgekozen. Dit voorstel kan verder worden uitgewerkt. Aan het uitgekozen voorstel kunnen tot maximaal 2 correcties worden uitgevoerd voor overeengekomen prijsafpraak. Meerdere correcties zullen daarna worden uitgevoerd op basis van de dan geldende uurprijs van Avanzo. Meerdere voorstellen uitwerken is mogelijk voor op basis van de dan geldende uurprijs van Avanzo. Bij projecten die een langere afrondingsperiode nodig hebben dan 1 maand, wordt over gegaan op deelrekeningen. Maandelijks wordt dan facturatie gedaan voor reeds geleverde diensten.

56 Het risico voor door het bureau te leveren zaken is voor opdrachtgever vanaf het moment dat het bureau zelf de betreffende goederen heeft afgeleverd aan de opdrachtgever of, indien van toepassing, vanaf het moment dat het bureau de betreffende goederen heeft overgedragen aan een ingeschakelde vervoerder.

57 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verplichtingen van opdrachtgever zal het bureau zo spoedig mogelijk overgaan tot de levering van de diensten zoals vermeld in de Overeenkomst.

58 Een overeengekomen leveringstermijn is niet fataal. Mocht opdrachtgever bij aanvang van de Overeenkomst menen dat zijdens het bureau geen tijdige levering heeft plaatsgevonden dan dient opdrachtgever het bureau in gebreke te stellen en haar een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Mocht opnieuw levering uitblijven wegens omstandigheden die aan het bureau zijn toe te rekenen, dan is opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en heeft hij recht op restitutie van reeds betaalde gelden voor de lopende abonnementsperiode.

59 Het bureau behoudt zich het recht voor om de openingstijden desgewenst te wijzigen.

60 Het bureau is gerechtigd de levering van diensten op te schorten indien zij gerechtvaardigde twijfel heeft omtrent de kredietwaardigheid van opdrachtgever en aan een door het bureau verlangde waarborgsom of zekerheidstelling niet wordt voldaan of indien het (nagenoeg) vaststaat danwel aannemelijk is dat opdrachtgever niet aan de voorwaarden van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen.

61 Het bureau is eveneens gerechtigd de levering van diensten zonder voorafgaande waarschuwing en met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten indien: 1) opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke blijft in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden en na ingebrekestelling er geen blijk van heeft gegeven alsnog spoedig na te zullen komen 2) het bureau aanwijzingen heeft dat er misbruik gemaakt wordt van de geleverde diensten/ Programmatuur, al dan niet door opdrachtgever 3) er sprake is van een overmachtsituatie.

62 Het bureau kan Afnemer nadere termijnen of voorwaarden stellen alvorens dienstverlening te continueren, voor zover deze nadere voorwaarden passen binnen het kader van de gemaakte afspraken.

Verplichtingen van het bureau

63 Het bureau staat er niet voor in dat het gebruik van Internet door opdrachtgever via de diensten van het bureau geschikt is voor het doel dat opdrachtgever daarmee voor ogen heeft, ook niet als dit doel vooraf aan het bureau kenbaar is gemaakt, tenzij tussen partijen het tegendeel is overeengekomen. Het bureau zal opdrachtgever zo goed mogelijk over de mogelijkheden informeren. Opdrachtgever doet afstand van zijn recht op vernietiging van de Overeenkomst wegens dwaling.

Verplichtingen van de Opdrachtgever

64 Tenzij anders is overeengekomen, dient opdrachtgever zelf apparatuur, programmatuur en hulpapparatuur aan te schaffen om het bureau in staat te stellen de dienst zoals overeengekomen in werking te stellen aan hem te verlenen.

65 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het functioneren van de apparatuur, programmatuur, hulpapparatuur en verbindingen noodzakelijk om de diensten operationeel te laten zijn. Opdrachtgever draagt zelf de volledige verantwoordelijkheid voor de inhoud van zijn of haar site.

66 Opdrachtgever verricht generlei handelingen, zoals het opstarten van processen/programma's op de systemen van het bureau, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de systemen van het bureau en/of overige internetgebruikers naar het oordeel van het bureau zouden kunnen hinderen.

67 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan opdrachtgever ter beschikking gestelde opslagruimte/schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: spamming, (moedwillig op grote schaal verspreiden van ongewenste e-mail), inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins in strijd handelen met de intellectuele eigendomsrechten van derden, verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie, bedreiging of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken) waarbij opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen en/of valse sleutels dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

68 Voor schade aan het bureau of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met dit artikel is opdrachtgever aansprakelijk; deze schade kan op opdrachtgever worden verhaald.

69 Het bureau behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de aan opdrachtgever verstrekte toegang tot- en gebruik van de systemen van het bureau buiten gebruik te stellen wanneer opdrachtgever handelt in strijd met het in de vorige leden gestelde en zijn verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt. Overigens blijft opdrachtgever in dat geval verplicht de factuur volledig te voldoen en de eventuele schade te vergoeden.

Ontbinding:

70 Het bureau is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van een Overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden als op enig moment mocht blijken dat opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft binnen redelijke termijn alsnog aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen, gedurende een periode langer dan 1 maand geen contact meer heeft gehad met het bureau, valse of verkeerde persoonsgegevens heeft doorgegeven, dan wel blijkt dat opdrachtgever een Overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan. Ook kan het bureau tot ontbinding overgaan wanneer de opdrachtgever mondeling dan wel schriftelijk laat doorschemeren of weten zijn of haar financiële verplichtingen niet per direct na te kunnen komen, over het gehele overeenkomstbedrag plus tot dan toe de eventuele door het bureau gemaakte kosten.

71 Het bureau heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt gesteld, in surséance van betaling verkeert, faillissement danwel voorlopige surséance van betaling heeft aanvraagt of een regeling wenst te treffen met haar crediteuren ter afwending daarvan, er sprake is van beslaglegging, opdrachtgever onder curatele wordt gesteld, de schuldsanering natuurlijke personen wordt aangevraagd of indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

72 Door de ontbinding worden over een weer bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar. Opdrachtgever is daarbij aansprakelijk voor de door het bureau geleden schade.

73 Het bureau kan bij ontbinding van de Overeenkomst naar eigen inzicht de Domeinnaam van de opdrachtgever uit de ontbonden Overeenkomst opzeggen. Ter zake aanvaardt het bureau geen enkele aansprakelijkheid.

Overmacht:

74 In geval van overmacht kan opdrachtgever het bureau nimmer op haar verplichtingen aanspreken. Van overmacht is onder meer sprake indien het bureau wordt verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen door oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, aardbeving, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur, storing in levering van energie, storingen in communicatieve verbindingen inclusief telecommunicatieve verbindingen.

75 Indien door overmacht het bureau langer dan een maand niet aan haar verplichtingen kan voldoen zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zij het met vergoeding van de inmiddels door het bureau gemaakte kosten door opdrachtgever.

Aansprakelijkheid:

76 De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op enige vergoeding door het bureau van welke geleden schade dan ook ontstaan door het uitblijven van de levering.

77 Het bureau is bij een (haar toerekenbare) tekortkoming in de uitvoering van een Overeenkomst met opdrachtgever - behoudens overmacht niet aansprakelijk voor door opdrachtgever eventueel geleden schade en derhalve niet tot enige schadevergoeding gehouden uit welke hoofde dan ook, met name niet tot het vergoeden van directe- of indirecte gevolgschade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, vertragingsschade etc. opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf aansprakelijk voor het gebruik van zijn aansluiting en alle schade die hij in verband daarmee kan lijden.

78 Schade welke naar het oordeel van opdrachtgever is veroorzaakt door opzet of grove schuld van het bureau, dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan het bureau te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

79 Opdrachtgever is zelf aansprakelijk voor het gebruik (en eventueel misbruik) van de gekozen gebruikers/Domeinnaam, wachtwoorden en het e-mail adres. Het bureau is gerechtigd hierin wijzigingen aan te brengen voor zover zij zulks nodig acht in het belang van haar dienstverlening. Het bureau is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die door opdrachtgever op haar systemen worden geplaatst.

80 Het bureau is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van opdrachtgever die is veroorzaakt door derden, die al dan niet gebruik maken van de dienst van het bureau.

81 Opdrachtgever vrijwaart het bureau voor en tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade die derden lijden als gevolg van het gebruik van de dienst van het bureau en/of het Internet door opdrachtgever.

82 In alle gevallen is de maximale schadevergoeding vanwege het door opzet of grove schuld van het bureau niet verkrijgen van een correct aangevraagde Domeinnaam gelijk aan het bedrag dat voor registratie van die Domeinnaam gedurende 1 jaar aan de registrerende instantie wordt betaald.

Verval van vorderingen:

83 Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever jegens het bureau, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, vervallen na verloop van 3 maanden nadat de betreffende vordering/aanspraak is ontstaan.

Geschillen:

84 Het bureau hanteert de NLIP klachtenregeling (zie www.NLIP.nl, klachten) en is aangesloten bij de NLIP-geschillencommissie. Geschillen kunnen zowel door opdrachtgever als door het bureau (voor zover mogelijk) aan deze geschillencommissie worden voorgelegd of aan de bevoegde rechter in Nederland, zulks met inachtneming van het hierna onder sub c gestelde.

85 Mocht opdrachtgever een klacht hebben jegens het bureau dan dient opdrachtgever deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk, aan het bureau voor te leggen en haar in de gelegenheid te stellen de klacht, indien deze wordt erkend, te verhelpen. Mocht dit niet binnen redelijke termijn geschieden dan kan opdrachtgever zich wenden tot de geschillencommissie van de NLIP, die ter zake een advies zal uitspreken. De geschillencommissie brengt opdrachtgever hiervoor een bedrag in rekening.

86 Alle Overeenkomsten die het bureau sluit zijn onderworpen aan Nederlands recht. Bij geschillen is de rechter van het Arrondissement Haarlem bevoegd.

Slotbepalingen:

87 Indien één of meerdere bepalingen van deze het bureau bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst gestalte zal worden gegeven.

88 Opdrachtgever is niet gerechtigd, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van het bureau, rechten en plichten uit deze voorwaarden of uit de Overeenkomst over te dragen aan derden.

89 Opdrachtgever verleent hierbij op voorhand toestemming en medewerking aan volledige overdracht door het bureau van de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde voor zover de overdracht noodzakelijk is in het kader van een bedrijfsovername van het bureau zover het bureau nakoming van hetgeen overeen is gekomen met opdrachtgever garandeert.

90 Wijzigingen in de bevoegdheid van opdrachtgever, van zijn vertegenwoordigers of gemachtigden, zullen ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover het bureau eerst van kracht worden nadat het bureau daarvan schriftelijk door opdrachtgever in kennis is gesteld.

91 Opdrachtgever is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging en/of factuurgegevens onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan het bureau. Opdrachtgever kiest in haar relatie tot het bureau uitdrukkelijk domicilie op het laatste door opdrachtgever aan het bureau schriftelijk opgegeven adres.

92 Opdrachtgever dient ingeval van een mogelijk faillissement, surseance van betaling of schuldsaneringsregeling het bureau hiervan via haar curator of bewindvoerder onverwijld in kennis te stellen.

93 Het bureau is niet aansprakelijk voor enige schade aan derden, uit welke hoofde ook, ontstaan door in dit artikel omschreven gedragingen en/of handelingen van opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart het bureau voor en tegen aanspraken van derden uit dien hoofde.

94 Het is opdrachtgever niet toegestaan zijn Overeenkomst en/of daaruit voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen of ter beschikking te stellen, tenzij het bureau daaraan voorafgaand hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft gegeven.

95 Het is opdrachtgever niet toegestaan hem door het bureau ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren anders dan voor eigen gebruik en voor het maken van back-ups. Opdrachtgever mag aan de Programmatuur, alsmede aan de door hem gemaakte back-ups geen wijzigingen aanbrengen zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van het bureau.

96 Een gebruikersnaam is persoonlijk en het gebruik daarvan is voorbehouden aan de betreffende opdrachtgever. Het is hem niet toegestaan anderen onder zijn gebruikersnaam van de diensten van het bureau gebruik te laten maken.

Persoonsgegevens

97 Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte gegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een database die het bureau aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de alsdan geldende privacywetgeving opgeslagen en beheerd.

98 Opdrachtgever kan te allen tijde inzage krijgen in de gegevens die over hem in het databestand van het bureau zijn opgeslagen.

99 Het bureau kan persoonsgegevens aan de huidige en toekomstige aandeelhouders van het bureau en de daaraan gelieerde ondernemingen ter beschikking stellen of gebruiken voor marketingdoeleinden en persoonsgerichte aanbiedingen.

Programmatuur en Intellectuele eigendom

100 Aan opdrachtgever wordt voor de duur van de Overeenkomst een niet exclusieve en niet overdraagbare licentie verstrekt om de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie te gebruiken voor de dienst. Opdrachtgever gaat akkoord met de licentievoorwaarden behorend bij de Programmatuur en de documentatie.

101 Opdrachtgever onthoudt zich van het verveelvoudigen en/of openbaar maken en/of verspreiden van de Programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie, anders dan noodzakelijk is voor het normale eigen gebruik van de dienst en back-up doeleinden. Bij het maken van back-up kopieën zal de Afnemer alle tekens, die bepalend zijn voor eigendom en herkomst, onverlet laten.

102 Opdrachtgever onthoudt zich van het (laten) aanbrengen van enige wijziging en/of toevoegingen in of het verwijderen van (delen van) Programmatuur en/of enige merken, copyright, notices of andere aanduidingen.

103 Het is opdrachtgever niet toegestaan derden gebruik van de Programmatuur en/of de daarbij behorende documentatie te laten maken.

Domeinnaam;

104 Een unieke naam waarmee of waaronder een website of andere internet gerelateerde dienst of faciliteit aangeduid kan worden, bestaande uit een unieke door de opdrachtgever, binnen daarvoor gegeven mogelijkheden, gekozen naam gevolgd een aanduiding voor een land, gebied of soort, of ander soort domein, gescheiden door een punt.

Domeinnamen en IP-adressen;

105 Indien is overeengekomen, dat het bureau voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

106 Op aanvraag en gebruik van een Domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder doch niet

uitsluitend de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de verlening van Domeinnaam en/of IP-adressen. Het bureau vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.

107 Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van het bureau, inhoudende dat de gevraagde Domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

108 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever en opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart het bureau tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de Domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de Domeinnaam het bureau geen bemiddeling heeft verleend.

Beheer van de systemen van het bureau

109 Het bureau is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking haar systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik er van te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het benodigde onderhoud van de systemen, dan wel wegens verbeteringen of vernieuwingen aan die systemen.

110 Het bureau is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de log-in procedure.

111 Het bureau is niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever als gevolg van het onder de voorgaande leden gestelde, behoudens grove schuld of opzet zijdens het bureau.

Vindplaats voorwaarden Ingangsdatum werking:

112 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te DEN HAAG en werken met ingang van de datum van deponering.

Offertes

113 Offertes van het bureau die niet binnen 1 maand ondertekend retour gegeven of verzonden zijn aan het bureau binden het bureau niet. Hiervoor hoeft geen vermelding te worden gemaakt op de offerte zelf. Tenzij het bureau zelf anders aangeeft op de offerte.

Avanzo, 10-05-2004